

BỘ VĂN HOÁ, THỂ THAO VÀ DU LỊCH  
**TỔNG CỤC DU LỊCH**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 203 /TCDL-LH  
V/v triển khai quy định nhập, xuất cảnh  
bằng thị thực điện tử

Hà Nội, ngày 12 tháng 3 năm 2018

Kính gửi: - Sở Du lịch, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch các tỉnh/thành;  
- Các công ty lữ hành quốc tế;

Tổng cục Du lịch nhận được Công văn số 220/CCK-TMTH ngày 06/02/2018 của Cục Cửa khẩu Bộ Tư lệnh Bộ đội Biên phòng phản ánh về việc tình trạng người nước ngoài (*chủ yếu là khách du lịch tự do, khách đi bằng xe liên vận quốc tế, khách đi theo các đoàn caravan*) nhập cảnh qua các cửa khẩu đường biên, đường bộ được phép sử dụng thị thực điện tử (13 cửa khẩu quốc tế đường bộ và 07 cửa khẩu cảng biển theo quy định tại Nghị định số 07/2017/NĐ-CP ngày 25/01/2017 của Chính phủ quy định trình tự, thủ tục thực hiện thí điểm cấp thị thực điện tử cho người nước ngoài nhập cảnh Việt Nam) nhưng lại xuất cảnh tại các cửa khẩu không nằm trong danh sách được áp dụng thị thực điện tử. Tình trạng trên đã ảnh hưởng tới công tác kiểm tra, kiểm soát, quản lý hoạt động xuất, nhập cảnh của Bộ đội Biên phòng đồng thời ảnh hưởng đến hành trình của du khách.

Để giải quyết tình trạng trên, Tổng cục Du lịch đề nghị:

- Sở Du lịch, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch các tỉnh/thành tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật về xuất, nhập cảnh nói chung và về thị thực điện tử nói riêng cho khách du lịch và các doanh nghiệp lữ hành trên địa bàn nhằm tuân thủ đúng quy định của pháp luật.

- Yêu cầu các doanh nghiệp lữ hành quốc tế nghiên cứu kỹ các quy định liên quan trong quá trình tổ chức cung cấp dịch vụ du lịch và thông báo tới các đối tác, khách du lịch về quy trình, thủ tục áp dụng thị thực điện tử ở Việt Nam.

- Đề nghị các doanh nghiệp lữ hành quốc tế phối hợp chặt chẽ với Cục Cửa khẩu, Biên phòng các cửa khẩu trong quá trình tổ chức tour cho khách sử dụng thị thực điện tử qua các cửa khẩu quốc tế.

Tổng cục Du lịch đề nghị các Sở Du lịch, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, và các công ty lữ hành quốc tế triển khai thực hiện. /.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lãnh đạo Bộ VH-TT-DL (*để báo cáo*);
- Tổng cục trưởng (*để báo cáo*);
- Cục Cửa khẩu (*để phối hợp*);
- TTTT Du lịch (*để đăng tải*);
- Lưu: VT, VLH, THg (70)

**KT. TỔNG CỤC TRƯỞNG  
PHÓ TỔNG CỤC TRƯỞNG**



**Ngô Hoài Chung**