

KẾT LUẬN THANH TRA

Về việc chấp hành quy định pháp luật về hoạt động kinh doanh lữ hành, hướng dẫn viên và vận chuyển đối với Cty TNHH Du lịch Stop And Go Café trong 02 niên độ (2016-2017)

Thực hiện Quyết định số 50/QĐ-SDL ngày 04/4/2018 của Giám đốc Sở Du lịch về việc tổ chức thanh tra chấp hành quy định pháp luật về hoạt động kinh doanh lữ hành, sử dụng hướng dẫn viên và vận chuyển tại Công ty TNHH Du lịch Stop And Go Café trong 02 niên độ (2016-2017);

Xét biên bản về việc làm việc của Đoàn thanh tra ngày 20/4/2018;

Giám đốc Sở Du lịch kết luận như sau:

A. Kết quả thanh tra

I. Thông tin về doanh nghiệp

- Tên doanh nghiệp: Công ty TNHH Du lịch Stop anh Go Café
- Tên giao dịch: STOP AND GO CAFÉ TRAVEL COMPANY LIMITED.
- Tên viết tắt: STOP AND GO
- Địa chỉ trụ sở: 03 Hùng vương, TP Huế.
- Email: stopandgocafetours@gmail.com
- Website: www.stopandgo-hue.com
- Họ và tên người đại diện theo pháp luật:
 - + Ông: Nguyễn Lương Thiện - Chức danh: Giám đốc
 - + Sinh ngày: 12/11/1984 - SCMND: 191536529
 - + Đăng kí hộ khẩu thường trú: 75/7 Ứng Bình, Vỹ Dạ, TP Huế.
- Tổ chức bộ máy kinh doanh tại công ty: 4 bộ phận gồm 8 nhân sự.
 - + Bộ phận Sales – Marketing (2 nhân sự)
 - + Bộ phận Hướng dẫn (3 nhân sự)
 - + Bộ phận Điều hành (2 nhân sự)
 - + Bộ phận Kế toán (1 nhân sự)
- Kết quả kinh doanh:

Chỉ tiêu	Năm 2016	Năm 2017
<i>Số lượng khách khai thác (đvt: khách)</i>	441	444
<i>Doanh thu (đvt: triệu đồng)</i>	98,343	90,890

- Công ty TNHH Du lịch Stop and Go Café hiện đang hoạt động chính thức tại 03 Hùng Vương, Tp Huế.

II. Về thủ tục pháp lý của Công ty:

1. **Điều lệ công ty:** được ban hành vào tháng 08/2015.
2. **Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh số:** 3301568916 ngày 08/9/2015 đăng ký lần đầu do Sở Kế hoạch Đầu tư tỉnh Thừa Thiên Huế cấp.
3. **Giấy phép kinh doanh lữ hành quốc tế số:** 46-030/2016/TCDL-GP LHQT ngày 27/01/2016 do Tổng cục Du lịch cấp.
4. **Giấy xác nhận ký quỹ:** tại Ngân hàng thương mại cổ phần đại chúng Việt Nam – Chi nhánh Huế ngày 24/4/2018:
5. **Phương án kinh doanh và chương trình du lịch:** được công bố tại văn bản số 001/CV/S&G/2015 ngày 10/1/2016.
6. **Giấy xác nhận thời gian hoạt động trong lĩnh vực lữ hành:** đối với ông Nguyễn Lương Thiện – Giám đốc đơn vị:
 - + Từ tháng 3/2010 đến tháng 11/2012 làm cộng tác viên tại Chi nhánh Cty TNHH DL Á Đông – Vidotour Huế.
 - + Từ tháng 12/2012 đến 8/2015 làm cộng tác viên tại Chi nhánh Cty TNHH An Phú tại Huế.
 - + Từ tháng 01/2015 đến 8/2015 làm cộng tác viên tại Cty TNHH TMDL Tấn Nhật.

Tổng thời gian hoạt động trong lĩnh vực du lịch đến thời điểm xin cấp giấy phép: 5 năm 3 tháng.

7. **Việc quản lý và sử dụng HDV:** gồm 3 HDV theo quy định:

- + HDV 1: Nguyễn Thị Việt Hà – Số thẻ HDV: 146140738
- + HDV 2: Nguyễn Thị Ngân Hà – Số thẻ HDV: 146161031
- + HDV 3: Lê Hoàng Thùy Nhiên – Số thẻ HDV: 146171118

III. Việc chấp hành các quy định của pháp luật về hoạt động kinh doanh lữ hành:

1. **Việc thông báo thời điểm bắt đầu hoạt động kinh doanh:** Đơn vị có thông báo tại Sở Du lịch TTH ngày 01/02/2016.
2. **Hồ sơ về thủ tục duyệt nhân sự:** có tổng số 08 lao động có hợp đồng chính thức. Không thực hiện chế độ BHXH theo quy định.
3. **Nhật ký chương trình du lịch:** thực hiện theo quy định.
4. **Hồ sơ đoàn khách** (hợp đồng và thanh lý hợp đồng du lịch, chương trình du lịch, danh sách hành khách, báo cáo thực hiện chương trình của hướng dẫn viên...): thực hiện theo quy định.

5. **Về việc sử dụng cộng tác viên du lịch:** Năm 2016 đơn vị ký hợp đồng cộng tác viên du lịch với 29 HDV (có thể HDV theo quy định). Năm 2017 đơn vị ký hợp đồng cộng tác viên du lịch với 6 HDV (có thể HDV theo quy định).

6. **Việc thực hiện báo cáo, thống kê gửi cho Sở Du lịch theo quy định:** Năm 2016 thực hiện đầy đủ, Năm 2017 không thực hiện báo cáo theo tháng, quý, chỉ có báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh năm 2017.

7. **Về chế độ lưu trữ hồ sơ, tài liệu, chứng từ:** thực hiện theo quy định.

8. **Việc chấp hành và phổ biến cho khách tuân thủ pháp luật về an ninh trật tự, vệ sinh môi trường, thuần phong mỹ tục của dân tộc:**

+ Thường xuyên nhắc nhở, giáo dục đội ngũ hướng dẫn viên và du khách chấp hành nội quy bảo vệ môi trường.

+ Phổ biến về phong tục tập quán của địa phương khi thực hiện chương trình du lịch.

+ Trên phương tiện ô tô phục vụ khách có trang bị dụng cụ đựng rác và treo niêm yết quy định bảo vệ môi trường.

9. **Về công tác bảo đảm an toàn, sức khỏe, tài sản cho khách khi thực hiện chương trình:**

+ Thường xuyên kiểm tra công tác bảo đảm an toàn của những phương tiện phục vụ khách.

+ Không đưa khách đến tham quan các điểm nhạy cảm, an ninh, chính trị hoặc những vùng cấm, những vùng có dịch bệnh.

10. **Các hoạt động khác:** 04 xe có hợp đồng vận chuyển hành khách bằng ô tô:

+ Năm 2016: Hợp đồng số 10/HĐVC/HTX đối với HTX vận tải ô tô Thành Công.

+ Năm 2017: Hợp đồng số 15/HĐVC/HTX đối với HTX vận tải ô tô Thành Công.

Có phù hiệu xe ô tô vận chuyển khách du lịch mang biển số: 75A-094.53; 75A041.60; 75A-026.62; 75A054.66. Sử dụng 04 lái xe đã qua lớp bồi dưỡng nghiệp vụ du lịch theo quy định.

B. Kết luận

Căn cứ Luật Du lịch 2005; Nghị định số 180/2013/NĐ-CP ngày 14 tháng 11 năm 2013 sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 92/2007/NĐ-CP ngày 01 tháng 6 năm 2007 của Chính Phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Du lịch; Nghị định 158/2013/NĐ-CP ngày 12/11/2013 của Chính phủ quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực văn hóa, thể thao, du lịch và quảng cáo; Nghị định số 28/2017/NĐ-CP ngày 20 tháng 3 năm 2017 của Chính phủ sửa đổi,

bổ sung một số điều của Nghị định số 131/2013/NĐ-CP ngày 16 tháng 10 năm 2013 của Chính phủ quy định xử phạt vi phạm hành chính về quyền tác giả, quyền liên quan và Nghị định số 158/2013/NĐ-CP ngày 12 tháng 11 năm 2013 của Chính phủ quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực văn hóa, thể thao, du lịch và quảng cáo, có hiệu lực thi hành từ ngày 05 tháng 5 năm 2017; Thông tư số 89/2008/TT-BVHTTDL ngày 30/12/2008 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về việc hướng dẫn thực hiện Nghị định số 92/2007/NĐ-CP; Thông tư số 26/2014/TT-BVHTTDL ngày 31/12/2014 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về việc quy định chế độ báo cáo thống kê cơ sở áp dụng đối với các cơ sở, doanh nghiệp hoạt động du lịch do ngành du lịch quản lý, cấp phép;

Căn cứ vào kết quả thanh tra và các văn bản có liên quan khác, Giám đốc Sở Du lịch kết luận như sau:

Qua thanh tra việc chấp hành quy định pháp luật về hoạt động kinh doanh lữ hành, hướng dẫn viên và vận chuyển đối với Cty TNHH DL Stop And Go Café trong 2 niên độ 2016 – 2017, nhận thấy đơn vị đảm bảo điều kiện hoạt động kinh doanh lữ hành quốc tế theo Điều 46 Luật Du lịch 2005. Đơn vị đã thực hiện tương đối đầy đủ các quy định của pháp luật liên quan đến hoạt động kinh doanh lữ hành, sử dụng hướng dẫn viên và vận chuyển. Tuy nhiên, vẫn còn một số vấn đề cần khắc phục, do đó yêu cầu các cá nhân, đơn vị có liên quan thực hiện nghiêm túc nội dung sau:

1. Đối với Cty TNHH Du lịch Stop And Go Café

- Thực hiện đầy đủ chế độ báo cáo theo điểm b Khoản 5 Mục I – Kinh doanh lữ hành tại Thông tư 89/2008/TT-BVHTTDL và Điều 2 – Chế độ báo cáo tại Thông tư số 26/2014/TT-BVHTTDL.

- Xem xét, rà soát, lưu trữ báo cáo, hồ sơ đoàn khách... đầy đủ và khoa học.

- Tích cực tham gia các hoạt động chuyên môn do Sở Du lịch tổ chức liên quan đến hoạt động kinh doanh của đơn vị.

2. Đối với Phòng Quản lý lữ hành

- Hướng dẫn Cty TNHH Du lịch Stop And Go Café thực hiện đầy đủ các quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh lữ hành quốc tế, sử dụng hướng dẫn viên và vận chuyển mà doanh nghiệp chưa thực hiện.

- Phổ biến những nội dung mới liên quan đến hoạt động kinh doanh lữ hành quốc tế, sử dụng hướng dẫn viên và vận chuyển mà Luật Du lịch 2017 quy định.

3. Đối với Thanh tra Sở

- Kiểm tra, giám sát việc thực hiện kết luận thanh tra sau khi công bố.

Trên đây là kết luận thanh tra việc chấp hành pháp luật trong hoạt động kinh doanh lữ hành, sử dụng hướng dẫn viên và vận chuyển tại Cty TNHH Du lịch Stop And Go Café trong 2 niên độ 2016 – 2017; yêu cầu các đơn vị, cá nhân có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Lãnh đạo Sở;
- Cty TNHH Du lịch Stop And Go Café;
- Phòng QLLH;
- Lưu: VT, TTra

Q. GIÁM ĐỐC

Lê Hữu Minh

+ Không thực hiện đúng chế độ báo cáo cho cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định được quy định tại điểm e Khoản 1 Điều 42. **Mức phạt từ 1 tr – 3 tr.**

+ Không thực hiện hoặc thực hiện không đúng chế độ lập, lưu trữ hồ sơ, tài liệu theo quy định được quy định tại điểm e Khoản 2 Điều 42. **Mức phạt từ 3 tr – 5 tr.**

+ Không có hợp đồng lữ hành bằng văn bản với khách du lịch hoặc đại diện của khách du lịch được quy định tại điểm e Khoản 3 Điều 42. **Mức phạt từ 5 tr – 10 tr.**

Mức phạt dự kiến đề xuất: $2 + 4 + 8 = 14$ triệu.