



TẬP HUẤN CÔNG TÁC THỐNG KÊ DU LỊCH

SỞ DU LỊCH THỪA THIÊN HUẾ

NỘI DUNG

- Khái quát chế độ báo cáo thống kê
- Các văn bản pháp quy có liên quan đến thống kê du lịch
- Thống nhất thuật ngữ, khái niệm
- Phương pháp tính tổng số lượt khách đến địa phương và tổng thu từ khách du lịch
- Hướng dẫn sử dụng phần mềm

KHÁI QUÁT CHẾ ĐỘ BÁO CÁO THỐNG KÊ

- **Báo cáo thống kê** là mẫu biểu và hướng dẫn ghi chép mẫu biểu để thu thập dữ liệu, thông tin thống kê về đối tượng nghiên cứu cụ thể theo phương pháp khoa học, thống nhất được quy định trong chế độ báo cáo thống kê trong một thời kỳ nhất định.
- **Chế độ báo cáo thống kê** là những quy định và hướng dẫn do cơ quan nhà nước có thẩm quyền ban hành về việc thực hiện một tập hợp những báo cáo thống kê có liên quan với nhau để tổng hợp các chỉ tiêu thống kê thuộc một hệ thống chỉ tiêu thống kê và tổng hợp thông tin thống kê khác phục vụ quản lý nhà nước.

(Theo Điều 3, Luật Thống kê số 89/2015/QH13 do Quốc hội nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam thông qua ngày 23/11/2015)

CÁC VĂN BẢN PHÁP QUY CÓ LIÊN QUAN ĐẾN THỐNG KÊ DU LỊCH

- Luật Thống kê 89/2015/Qh13 ngày 23/11/2015
- Luật Du lịch 09/2017/QH14 ngày 19/6/2017
- Nghị định số 94/2016/NĐ-CP ngày 01/07/2016 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Thống kê
- Nghị định số 85/2017/NĐ-CP ngày 19/7/2017 của Chính phủ quy định cơ cấu, nhiệm vụ, quyền hạn và hệ thống tổ chức thống kê Bộ, cơ quan ngang Bộ
- Nghị định số 97/2016/NĐ-CP ngày 01 tháng 7 năm 2016 của Chính phủ quy định nội dung chỉ tiêu thống kê thuộc hệ thống chỉ tiêu thống kê quốc gia
- Quyết định số 312/QĐ-TTg ngày 02/3/2010 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án đổi mới đồng bộ các hệ thống chỉ tiêu thống kê
- **Nghị định số 95/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 quy định về xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực thống kê.**

THỐNG NHẤT THUẬT NGỮ, KHÁI NIỆM

► Du lịch

- *Du lịch* là các hoạt động có liên quan đến chuyến đi của con người ngoài nơi cư trú thường xuyên trong thời gian không quá 01 năm liên tục nhằm đáp ứng nhu cầu tham quan, nghỉ dưỡng, giải trí, tìm hiểu, khám phá tài nguyên du lịch hoặc kết hợp với mục đích hợp pháp khác.

(Theo Điều 3, Luật Du lịch số 09/2017/QH14 do Quốc hội nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam thông qua ngày 19/6/2017)

THỐNG NHẤT THUẬT NGỮ, KHÁI NIỆM

Hoạt động kinh tế đa ngành

Mã ngành	Tên ngành	Tiêu dùng chủ yếu của khách DL
I 55	Lưu trú	<i>Thuê phòng</i>
I 56	Ăn uống	<i>Ăn uống</i>
H	Dịch vụ vận tải, kho bãi	<i>Đi lại</i>
N	Hoạt động hành chính và dịch vụ hỗ trợ	<i>Tham quan, hướng dẫn</i>
G	Bán buôn, bán lẻ hàng hóa	<i>Mua sắm</i>
R	Nghệ thuật, vui chơi, giải trí	<i>Thể thao, giải trí</i>
Q	Y tế và hoạt động trợ giúp xã hội	<i>Chăm sóc sức khỏe, y tế</i>
		<i>Khác</i>

THỐNG NHẤT THUẬT NGỮ, KHÁI NIỆM

► Khách du lịch

- *Khách du lịch* là người đi du lịch hoặc kết hợp đi du lịch, trừ trường hợp đi học, làm việc để nhận thu nhập ở nơi đến (*Điều 3, Luật Du lịch*).
- *Khách du lịch* bao gồm khách du lịch nội địa, khách du lịch quốc tế đến Việt Nam và khách du lịch ra nước ngoài (*Điều 10, Luật Du lịch*).
 - ***Khách du lịch nội địa*** là công dân Việt Nam, người nước ngoài cư trú tại Việt Nam đi du lịch trong lãnh thổ Việt Nam.
 - ***Khách du lịch quốc tế đến Việt Nam*** là người nước ngoài, người Việt Nam định cư ở nước ngoài vào Việt Nam du lịch.
 - ***Khách du lịch ra nước ngoài*** là công dân Việt Nam và người nước ngoài cư trú ở Việt Nam đi du lịch nước ngoài.

THỐNG NHẤT THUẬT NGỮ, KHÁI NIỆM

- **Cơ sở lưu trú du lịch**
- **Điều 3, Luật Du lịch: Cơ sở lưu trú du lịch là nơi cung cấp dịch vụ phục vụ nhu cầu lưu trú của khách du lịch**
- Cơ sở lưu trú du lịch là cơ sở đảm bảo các điều kiện, được sử dụng để cho thuê buồng, giường và cung cấp các dịch vụ khác phục vụ việc lưu trú của khách du lịch.
 - ***Khách du lịch có nghỉ đêm tại cơ sở lưu trú*** : là khách du lịch, trong chuyến đi của mình có nghỉ đêm (ít nhất là 1 đêm) tại cơ sở lưu trú du lịch.
 - ***Khách du lịch trong ngày hoặc khách tham quan*** : là khách du lịch, trong chuyến đi của mình không nghỉ đêm tại bất kỳ cơ sở lưu trú du lịch nào.

THỐNG NHẤT THUẬT NGỮ, KHÁI NIỆM

■ Lữ hành

- *Kinh doanh dịch vụ lữ hành* là việc xây dựng, bán và tổ chức thực hiện một phần hoặc toàn bộ chương trình du lịch cho khách du lịch
- *Lữ hành* là việc xây dựng lịch trình, các dịch vụ và giá bán chương trình được định trước cho chuyến đi của khách du lịch từ khi khởi hành đến khi kết thúc chuyến đi. Tổ chức thực hiện một phần hoặc toàn bộ chương trình du lịch cho khách du lịch.
 - ***Khách du lịch đi theo chương trình (khách đi theo tour)***: là khách du lịch, trong chuyến đi của mình có sử dụng toàn bộ hoặc một phần chương trình du lịch (tour) của doanh nghiệp lữ hành.
 - ***Khách du lịch tự sắp xếp chuyến đi (khách đi tự sắp xếp)***: là khách du lịch, trong chuyến đi của mình tự sắp xếp, không sử dụng toàn bộ hay một phần chương trình du lịch (tour) của bất kỳ doanh nghiệp lữ hành nào.

THỐNG NHẤT THUẬT NGỮ, KHÁI NIỆM

➔ Lượt khách du lịch

- **Lượt khách quốc tế đến địa phương** (Tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương): là chuyến đi hoặc một phần chuyến đi của khách quốc tế đến địa phương, có tham gia hoạt động, sử dụng dịch vụ du lịch trên địa bàn thuộc địa phương quản lý.
- **Lượt khách du lịch nội địa tại địa phương** (Tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương): là chuyến đi hoặc một phần chuyến đi của khách thực hiện tại địa phương, có tham gia hoạt động, sử dụng dịch vụ du lịch trên địa bàn nơi đến.

THỐNG NHẤT THUẬT NGỮ, KHÁI NIỆM

➔ **Lượt khách du lịch**

- **Lượt khách do cơ sở lưu trú du lịch phục vụ** được tính khi đón khách, bắt đầu vào sử dụng dịch vụ cho đến khi trả phòng.
 - Nếu một khách đến thuê sử dụng nhiều phòng, nhiều dịch vụ cùng lúc thì chỉ được tính là một lượt khách.
 - Nếu một người khách đến thuê phòng dịch vụ nhiều lần tại các thời điểm khác nhau thì mỗi lần khách đến được xác định là một lượt khách.
 - Trường hợp khách đến thuê phòng theo giờ có trả tiền thì không tính lượt khách.

THỐNG NHẤT THUẬT NGỮ, KHÁI NIỆM

► **Lượt khách du lịch**

■ ***Lượt khách do cơ sở lưu trú du lịch phục vụ***

- Trường hợp khách không thuê phòng, hoặc chỉ thuê các dịch vụ hỗ trợ như phòng hội thảo, ăn uống,... thì không tính lượt khách.
- Trường hợp khách đến đăng ký thuê phòng ngủ qua đêm (đã thanh toán tiền phòng) nhưng vì một lý do nào đó không ngủ lại đêm tại cơ sở thì người khách này vẫn được tính là khách có ngủ qua đêm.
- Trường hợp khách của đơn vị này giới thiệu, chuyển giao cho các đơn vị khác thì khách thuê buồng ngủ ở đâu thì đơn vị đó được tính.

THỐNG NHẤT THUẬT NGỮ, KHÁI NIỆM

► **Lượt khách du lịch**

- **Lượt khách do doanh nghiệp lữ hành phục vụ** được tính từ khi đón khách, bắt đầu vào sử dụng dịch vụ cho đến khi trả khách về điểm trả thỏa thuận.
- **Lượt khách do khu điểm du lịch phục vụ** được tính khi khách bắt đầu vào sử dụng dịch vụ cho đến khi ra khỏi khu, điểm du lịch.
- **Lượt khách do các dịch vụ du lịch khác thực hiện** được tính khi khách bắt đầu sử dụng dịch vụ đến khi kết thúc dịch vụ đó.

THỐNG NHẤT THUẬT NGỮ, KHÁI NIỆM

➤ Tổng số ngày khách

- **Tổng số ngày khách** (số đêm lưu trú): Được tính là tổng số đêm lưu trú tại khách sạn của tất cả các khách trong kỳ báo cáo.
 - Số ngày khách được tính theo **số lượt khách đến, không tính theo phòng**
 - Trường hợp khách ở qua thời điểm của kỳ báo cáo thì số lượt khách chỉ tính 1 lần tại thời điểm khách đến, số ngày khách được chia theo mốc kỳ báo cáo, ngày lưu trú của kỳ nào sẽ tính cho kỳ đó
- Tổng số ngày khách: Được chia theo khách du lịch quốc tế và khách du lịch nội địa.

THỐNG NHẤT THUẬT NGỮ, KHÁI NIỆM

→ Công suất sử dụng phòng của cơ sở lưu trú du lịch

$$\text{Công suất phòng} = \frac{\text{Tổng số ngày phòng đã bán được trong kỳ (đêm lưu trú)}}{\text{Tổng số ngày phòng sẵn có để bán trong kỳ}} \times 100$$

- Tổng số ngày phòng đã bán được trong kỳ (đêm lưu trú) là tổng số ngày (đêm lưu trú) của các phòng đã sử dụng cho khách thuê trong kỳ báo cáo (Ghi theo phiếu hướng dẫn thống kê ghi sổ).
- Tổng số ngày phòng sẵn có để bán trong kỳ là tổng số ngày phòng sẵn có để bán, dù bán được hay không (thường là tổng số phòng nhân với tổng số ngày của kỳ báo cáo).

THỐNG NHẤT THUẬT NGỮ, KHÁI NIỆM

▶ **Doanh thu từ dịch vụ du lịch**

- ***Doanh thu bán hàng, cung cấp dịch vụ***: Là tổng giá trị các lợi ích kinh tế doanh nghiệp thu được trong thời gian kỳ báo cáo (tháng, quý, năm) phát sinh từ các hoạt động kinh doanh dịch vụ của doanh nghiệp, được khách hàng chấp nhận thanh toán.
- ***Doanh thu dịch vụ du lịch*** bao gồm doanh thu từ các hoạt động kinh doanh lưu trú, ăn uống, vận chuyển khách, lễ hành, tham quan, vui chơi giải trí, bán hàng hóa...
- ▶ **Lưu ý**: không cộng tổng doanh thu của các nhóm dịch vụ lại với nhau vì doanh thu chưa trừ phần chi hộ khách nên phần tính trùng là rất cao.

THỐNG NHẤT THUẬT NGỮ, KHÁI NIỆM

➔ Tổng thu từ khách du lịch trên địa bàn

- Tổng thu từ khách du lịch tại địa phương (Tỉnh/ thành phố trực thuộc Trung ương) là tổng số tiền chi tiêu của khách du lịch (Bao gồm cả chi tiêu cá nhân, chi theo đoàn, theo tour,...) trong suốt thời gian trước, sau và trong chuyến đi, diễn ra trên địa bàn lãnh thổ thuộc địa phương quản lý.
 - *Chi tiêu của khách du lịch nội địa tại địa phương:* là phần chi tiêu của khách du lịch nội địa diễn ra trên địa bàn nơi đến.
 - *Chi tiêu của khách quốc tế đến địa phương:* là phần chi tiêu của khách du lịch quốc tế diễn ra trên địa bàn lãnh thổ thuộc địa phương quản lý (không bao gồm chi phí vận chuyển đến và rời khỏi địa phương).

THỐNG NHẤT THUẬT NGỮ, KHÁI NIỆM

➤ Lao động hoạt động du lịch

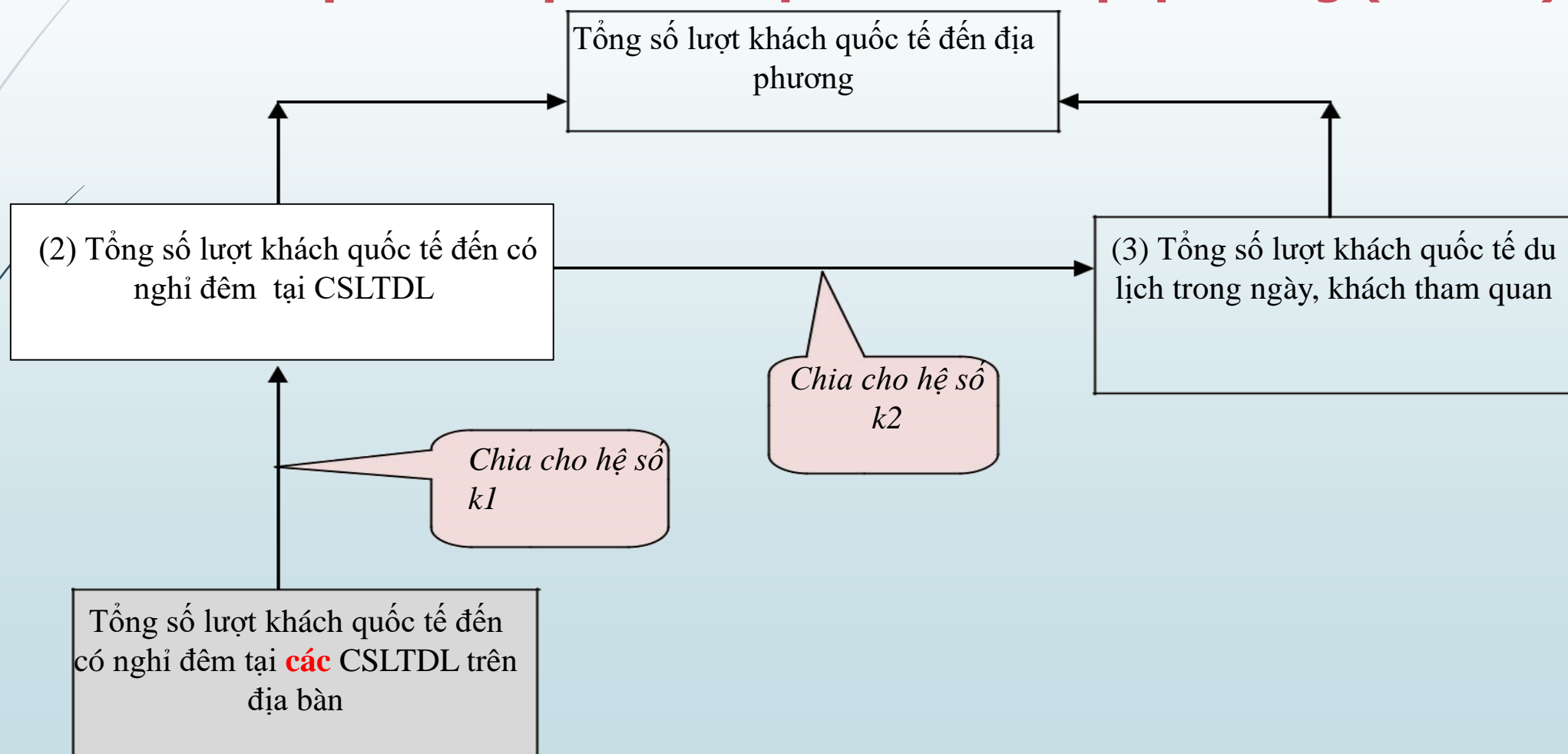
- **Lao động trực tiếp hoạt động du lịch:** là lao động hoạt động du lịch có tính chất thường xuyên, được các cơ sở, doanh nghiệp kinh doanh du lịch, tổ chức hoạt động du lịch (Cơ quan quản lý, đơn vị sự nghiệp, Viện, Trường, Trung tâm, các tổ chức du lịch khác) trực tiếp quản lý, sử dụng, có hợp đồng lao động và trả lương hàng tháng.
- **Lao động gián tiếp hoạt động du lịch:** là lao động tham gia hoặc có khả năng tham gia hoạt động du lịch, nhưng không phải là lao động trực tiếp hoạt động du lịch. Lao động gián tiếp hoạt động du lịch bao gồm lao động tự do, lao động cá thể hay hộ gia đình, lao động mùa vụ, lao động làm việc bán thời gian, cộng tác viên...

PHƯƠNG PHÁP XÁC ĐỊNH MỘT SỐ CHỈ TIÊU CHỦ YẾU

- **Nhận diện khách du lịch** (Phục vụ các cuộc điều tra thống kê du lịch):
 - Là người đi khỏi nơi cư trú (ra ngoài môi trường sống thường xuyên) với chuyến đi không thường xuyên đến điểm đến, thời gian dưới 12 tháng,...
 - Sử dụng ít nhất một loại hình dịch vụ du lịch tại nơi đến;
 - Mục đích chuyến đi không phải là để tìm kiếm thu nhập/kiếm sống tại nơi đến;
 - Rời khỏi nơi cư trú trên 24 giờ;
 - Khoảng cách từ nơi cư trú đến điểm đến đủ lớn (Trung Quốc: > 10km; Indonesia: khoảng cách khứ hồi \geq 100km, ...)
 -

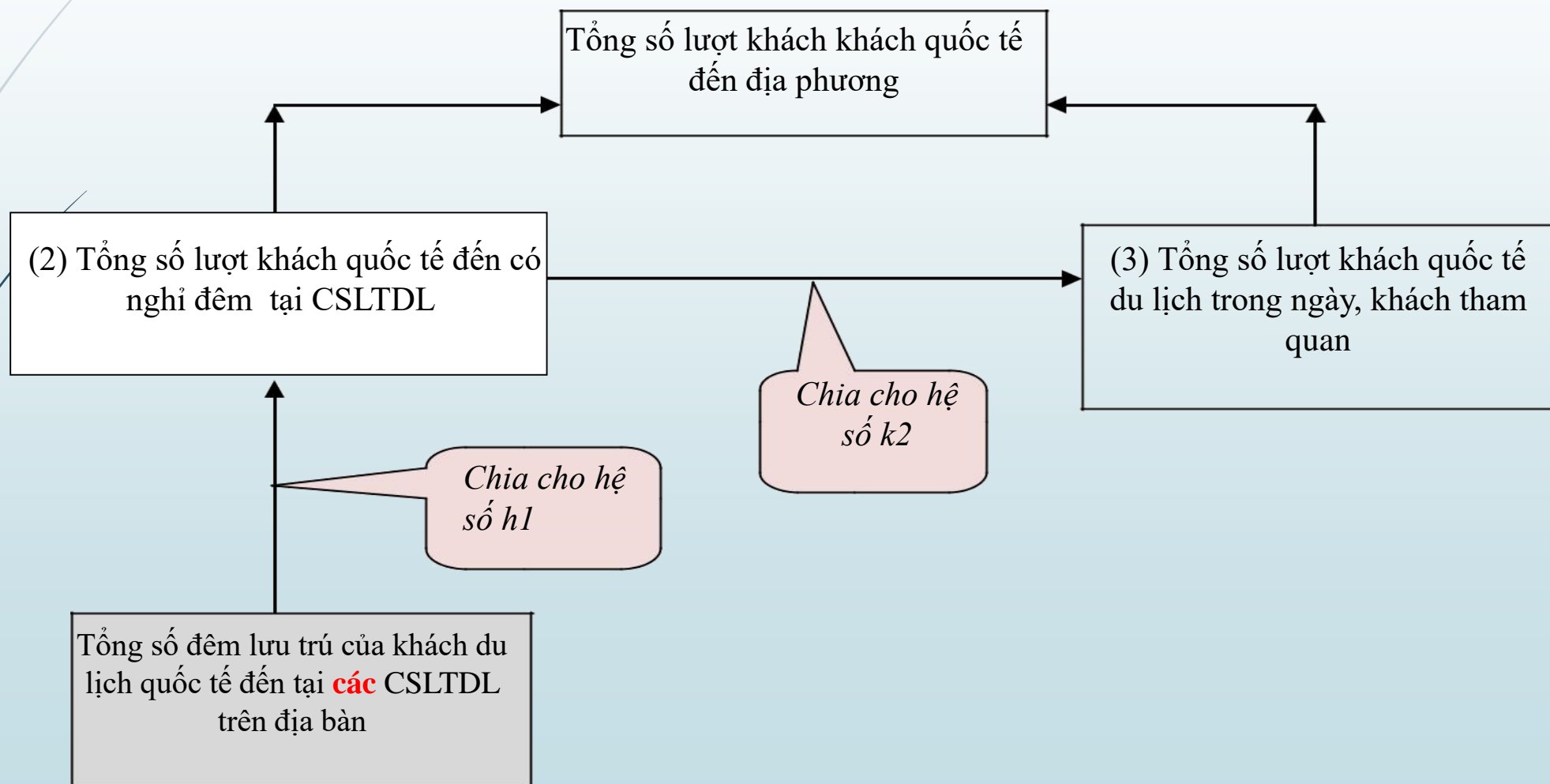
PHƯƠNG PHÁP XÁC ĐỊNH MỘT SỐ CHỈ TIÊU CHỦ YẾU

► Xác định số lượt khách quốc tế đến địa phương (cách 1)



PHƯƠNG PHÁP XÁC ĐỊNH MỘT SỐ CHỈ TIÊU CHỦ YẾU

► Xác định số lượt khách quốc tế đến địa phương (cách 2)



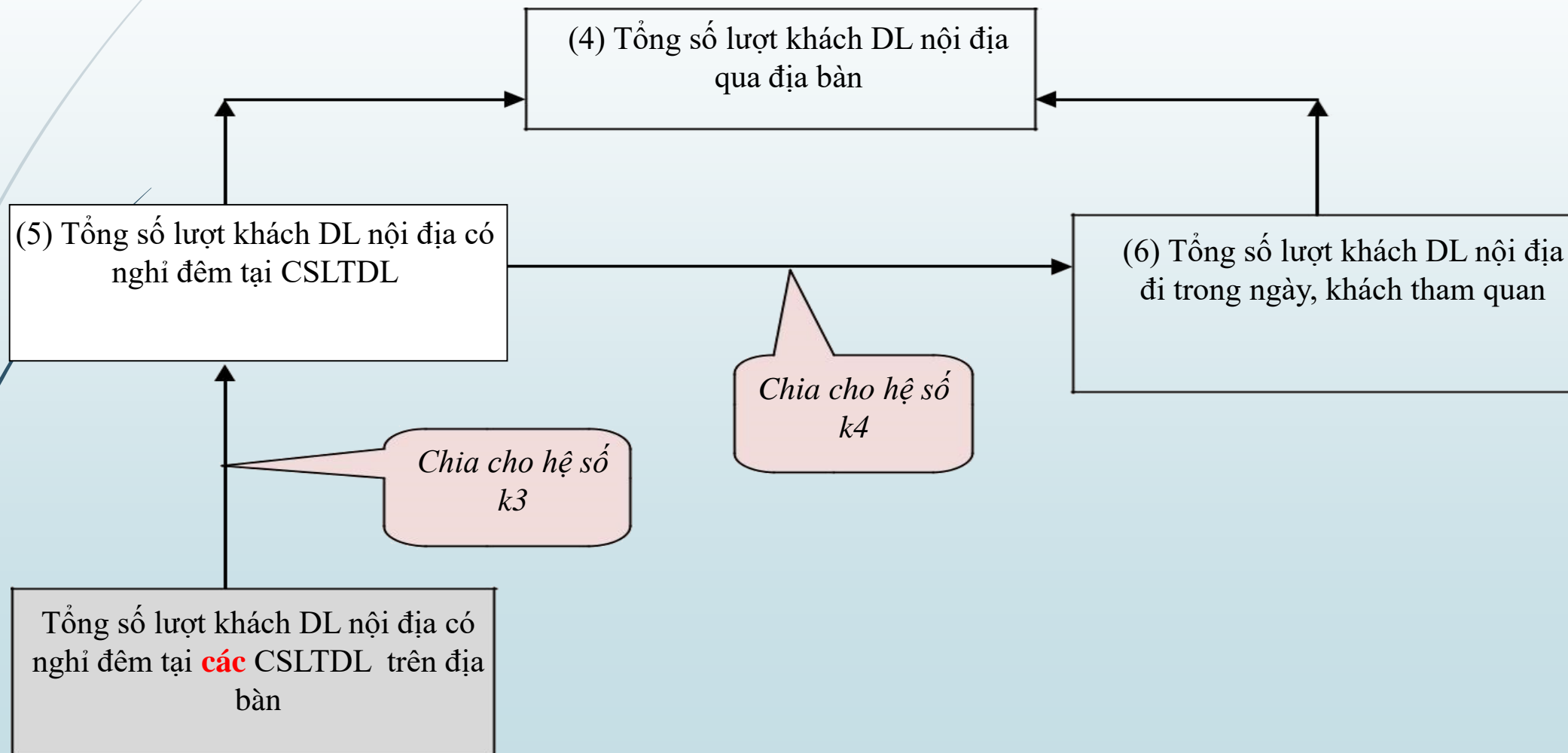
PHƯƠNG PHÁP XÁC ĐỊNH MỘT SỐ CHỈ TIÊU CHỦ YẾU

► **Xác định số lượt khách du lịch nội địa**

- **Đơn vị báo cáo:** Sở DL các địa phương
- **Nguồn số liệu:** Báo cáo tổng số lượt khách do cơ sở lưu trú phục vụ trên địa bàn; Kết quả khảo sát, điều tra khách du lịch nội địa trên địa bàn.
- **Phương pháp tính:**
 - (4) Số lượt khách du lịch nội địa
 - Khách du lịch nội địa = Khách du lịch nội địa có nghỉ qua đêm + Khách du lịch nội địa đi trong ngày trên địa bàn.

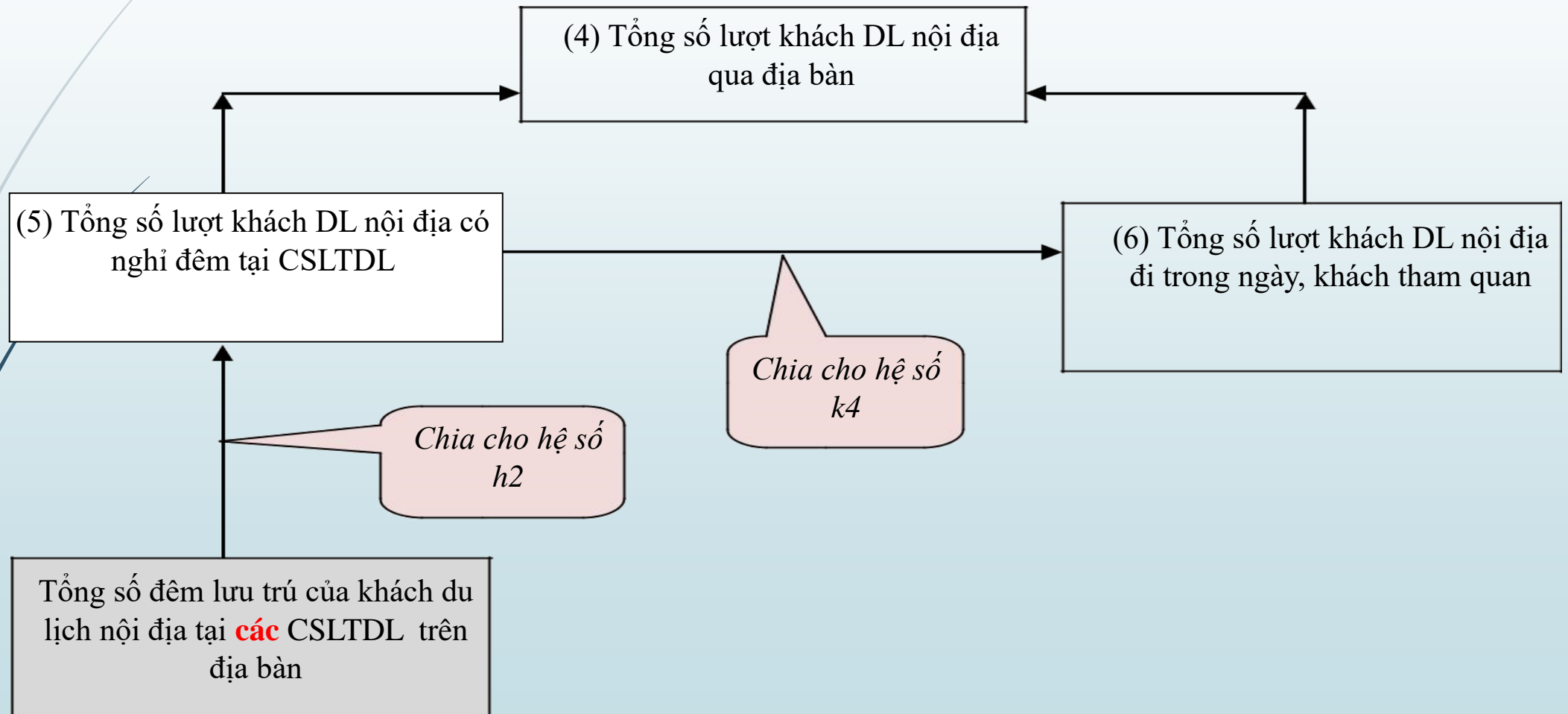
PHƯƠNG PHÁP XÁC ĐỊNH MỘT SỐ CHỈ TIÊU CHỦ YẾU

► Xác định số lượt khách du lịch nội địa (cách 1)



PHƯƠNG PHÁP XÁC ĐỊNH MỘT SỐ CHỈ TIÊU CHỦ YẾU

► Xác định số lượt khách du lịch nội địa (cách 2)



PHƯƠNG PHÁP XÁC ĐỊNH MỘT SỐ CHỈ TIÊU CHỦ YẾU

Theo số LƯỢT khách có nghỉ đêm tại CSLTDL

	Khách 1	Khách 2	Khách 3	Khách 4	Khách 5	Tổng cộng
Khách sạn A	1	1		1		3
Khách sạn B		1	1	1		3
Khách sạn C				1		1
Khách sạn D						0
Khách sạn E	1	1			1	3
Tổng cộng	2	3	1	3	1	10

$$k1 (k3) = 10 : 5 = 2$$

Theo số ĐÊM khách có nghỉ đêm tại CSLTDL

	Khách 1	Khách 2	Khách 3	Khách 4	Khách 5	Tổng cộng
Khách sạn A	3	2		2		7
Khách sạn B		2	2	1		5
Khách sạn C				1		1
Khách sạn D						0
Khách sạn E	2	2			3	7
Tổng cộng	5	6	2	4	3	20

$$h1 (h2) = 20 : 5 = 4$$

TẬP HUẤN CÔNG TÁC THỐNG KÊ DU LỊCH

SỞ DU LỊCH THỪA THIÊN HUẾ

TỔNG QUAN

- ▶ Phần mềm “Nhận, gửi báo cáo thống kê du lịch” được tạo ra nhằm:
 - ▶ Quản lý một cách hiệu quả và khoa học nguồn số liệu từ các báo cáo kết quả kinh doanh, đầu tư du lịch của các doanh nghiệp kinh doanh du lịch.
 - ▶ Xây dựng một hệ thống quản lý cơ sở dữ liệu và tiếp nhận, xử lý, tổng hợp thông tin, số liệu thông qua môi trường Internet.
- ▶ Qua đó các cơ quan chức năng có thể đưa ra các nhận xét, đánh giá cũng như các dự đoán về tình hình phát triển của ngành một cách khách quan, chính xác hơn

TỔNG QUAN

- Menu “**Xem báo cáo thống kê**” là tính năng cho phép xem và chỉnh sửa các số liệu báo cáo của doanh nghiệp gửi lên Sở.
- Menu “**Nhập báo cáo thống kê**” là tính năng cho phép nhập mới một biểu báo cáo của Doanh nghiệp.
- Menu “**Tổng hợp số liệu báo cáo**” có chức năng tổng hợp số liệu từ các mẫu biểu báo cáo kinh doanh và đầu tư du lịch của doanh nghiệp để đưa ra ước tính kết quả kinh doanh và đầu tư du lịch của địa phương.
- Menu “**Người sử dụng**”: là tính năng cho phép người sử dụng thay đổi các thông tin cá nhân, mật khẩu truy cập vào chương trình.
- Menu “**Hướng dẫn**”: là tính năng cho phép người sử dụng xem, download các tài liệu hướng dẫn.
- Menu “**Thoát**” thoát khỏi phiên đăng nhập của chương trình.

YÊU CẦU

- ▶ Máy tính
- ▶ Kết nối Internet
- ▶ Tài khoản đăng nhập

ĐĂNG KÝ SỬ DỤNG

- ▶ Gửi email đến địa chỉ: sdl@thuathienhue.gov.vn với các thông tin sau:
 - ▶ Tên doanh nghiệp
 - ▶ Loại hình doanh nghiệp:
 - ▶ Lữ hành, vận chuyển
 - ▶ Cơ sở lưu trú
 - ▶ Họ và tên người sử dụng
 - ▶ Chức vụ.
 - ▶ Địa chỉ Doanh nghiệp
 - ▶ Email: phải là Email của Doanh nghiệp
 - ▶ Điện thoại.
 - ▶ Fax.

ĐĂNG NHẬP VÀO HỆ THỐNG

➔ <http://thongke.tourism.vn/baocao>

 **BỘ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH**
TỔNG CỤC DU LỊCH

PHẦN MỀM NHẬN, GỬI BÁO CÁO THỐNG KÊ DU LỊCH



ĐĂNG NHẬP HỆ THỐNG

Dùng tên và mật khẩu để đăng nhập vào hệ thống



Username

Password

[↶ Trở lại trang chủ](#)

Theo thông tư 25/2014/TT-BVHTTDL, 26/2014/TT-BVHTTDL, 27/2014/TT-BVHTTDL

Đổi mật khẩu sử dụng

XEM BÁO CÁO THỐNG KÊ ▾ NHẬP BÁO CÁO THỐNG KÊ ▾ TỔNG HỢP SỐ LIỆU BÁO CÁO ▾ **NGƯỜI SỬ DỤNG ▾** HƯỚNG DẪN ▾ THOÁT

Người sử dụng **Sửa thông tin cá nhân**

Sửa thông tin cá nhân

Đổi mật khẩu

Đổi thông tin doanh nghiệp

Tên cơ sở: Công ty TNHH Du lịch và Thương mại

THAY ĐỔI MẬT KHẨU CÁ NHÂN



Tên tài khoản	TTH150001
Mật khẩu hiện tại	<input type="password"/>
Mật khẩu mới	<input type="password"/>
Nhập lại mật khẩu mới	<input type="password"/>

2. XEM BÁO CÁO THỐNG KÊ

- Biểu số: 01.T/DL-DN” là biểu báo cáo kết quả kinh doanh quy định cho cơ sở kinh doanh lưu trú du lịch,
- Biểu số: 02.T/DL-DN” là biểu báo cáo kết quả kinh doanh quy định cho cơ sở kinh doanh lữ hành, vận chuyển, khu, điểm du lịch
- Biểu số: 03.N/DL-DN”- biểu đầu tư phát triển du lịch, quy định chung cho tất cả doanh nghiệp

XEM BÁO CÁO THỐNG KÊ ▾
NHẬP BÁO CÁO THỐNG KÊ ▾
TỔNG HỢP SỐ LIỆU BÁO CÁO ▾
NGƯỜI SỬ DỤNG ▾
HƯỚNG DẪN ▾
THOÁT

Xem báo cáo thống kê
Người sử dụng: TTH150001 |

Tên cơ sở: **Công ty TNHH Du lịch và Thương mại** Mã số thuế: **3300318**
 Địa chỉ: **TP Huế, tỉnh TTHuế**
 Loại hình doanh nghiệp: **Khách sạn, làng du lịch 5 sao**
 Cơ quan chủ quản: **Sở Du lịch Thừa Thiên - Huế**
 Điện thoại: **05439311** Fax: **05438497** Email:
 Giấy phép hoạt động: **023/2015/TCDL-GP LHQT**

TỔNG HỢP TÌNH HÌNH BÁO CÁO THỐNG KÊ

	2017	2018
Biểu 01.T/DL-DN	Chưa báo cáo tháng nào	Chưa báo cáo tháng nào
Biểu 03.N/DL-DN	- Chưa báo cáo năm 2017	- Chưa báo cáo năm 2018

Biểu số: 01.T/DL-DN

Cung cấp thông tin về doanh nghiệp của người dùng

Tên cơ sở: Công ty TNHH Du lịch và Thương mại Mã số thuế: 3300318
 Địa chỉ: phường Thủy Xuân, TP Huế, tỉnh TTHuế
 Loại hình doanh nghiệp: Khách sạn, làng du lịch 5 sao
 Cơ quan chủ quản: Sở Du lịch Thừa Thiên - Huế
 Điện thoại: 05439311 Fax: 0543849 Email:
 Giấy phép hoạt động: 023/2015/TCDL-GP LHQT

Tìm kiếm báo cáo theo năm, tháng của báo cáo

KẾT QUẢ KINH DOANH CƠ SỞ BIỂU SỐ: 01.T/DL-DN

Tìm kiếm
 Năm báo cáo Tháng báo cáo

Ô tích chọn báo cáo

Sửa	TT	Kỳ báo cáo	Người tạo báo cáo	Người cập nhật	Hiện trạng
<input type="checkbox"/>	1	Biểu số 01.T/DL-DN tháng 2 năm 2016	TTH150001	TTH150001	Đã gửi
<input type="checkbox"/>	2	Biểu số 01.T/DL-DN tháng 1 năm 2016	TTH150001	TTH150001	Gửi báo cáo

Danh sách báo cáo được xếp theo năm, tháng của báo cáo

Tên người tạo báo cáo

Tên người sửa báo cáo

Hiện trạng của báo cáo, có thể gửi báo cáo bằng cách ấn vào **"Gửi báo cáo"** nếu dòng báo cáo tương ứng hiển thị **"Gửi báo cáo"**.

Trường hợp báo cáo chưa gửi lên Sở

SỬA BÁO CÁO KẾT QUẢ KINH DOANH CƠ SỞ THÁNG 1 NĂM 2018
BIỂU SỐ: 01.T/DL-DN



Các trường theo chỉ tiêu từ 1 đến 4 đều phải có giá trị, nếu doanh nghiệp không có số liệu để nhập thì phải nhập 0

Chỉ tiêu	Đv tính	Mã số	Số thực hiện kỳ trước	Số thực hiện kỳ báo cáo	Lũy kế từ đầu năm	Lũy kế so với cùng kỳ năm trước
A	B	C	1	2	3	4= (%)
1. Khách do cơ sở lưu trú phục vụ (khách có nghỉ qua đêm tại cơ sở)						
1.1. Số lượt khách phục vụ	Lượt	01		24	24	
- Khách quốc tế đến	Lượt	02		12	12	
- Khách du lịch nội địa	Lượt	03		12	12	
1.2. Tổng số ngày lưu trú của khách (số đêm lưu trú):	Đêm	04		24	24	
- Khách quốc tế đến	Đêm	05		12	12	
- Khách du lịch nội địa	Đêm	06		12	12	
2. Công suất sử dụng phòng (07)=(08) / (09)*100	%	07		100	100	(*)
- Tổng số ngày phòng đã bán	Đêm	08		23		
- Tổng số ngày phòng sẵn có để bán	Đêm	09		23	23	
3. Doanh thu	Triệu đ	10		0	0	0
- Dịch vụ lưu trú	Triệu đ	11		0	0	0
- Dịch vụ ăn uống	Triệu đ	12		0	0	0
- Dịch vụ khác	Triệu đ	13		0	0	0
4. Số lao động trực tiếp hoạt động du lịch	Người	14		9	9	
- Hoạt động lưu trú	Người	15		3	3	
- Hoạt động ăn uống	Người	16		3	3	
- Khác	Người	17		3	3	
5. Số lượng khách của 10 thị trường hàng đầu (theo quốc tịch khách quốc tế đến)						
- Úc	Người	18		12	12	
- Chọn	Người	19				

Số thực hiện kỳ báo cáo của chỉ tiêu “**Tổng số ngày phòng đã bán**” phải nhỏ hơn hoặc bằng chỉ tiêu “**Tổng số ngày phòng sẵn có để bán**”.

Trường hợp báo cáo đã gửi lên Sở

- Người dùng xem số theo từng chỉ tiêu theo mẫu biểu 01.T/DL-DN.
- Để in báo cáo, người dùng có thể ấn vào nút **In**,
- Để sửa đổi số liệu, người dùng ấn vào nút **Thay đổi số liệu**:
 - Người dùng sẽ được chuyển đến màn hình nhập lý do, nội dung thay đổi
 - Tích vào **Tôi đồng ý xác nhận thay đổi báo cáo**.
 - Nhấn vào nút **Lưu** để chương trình thực hiện cập nhật báo cáo
- Nếu người dùng không muốn sửa đổi báo cáo, người dùng ấn vào nút **Quay lại** hoặc nút **Xem báo cáo**



Biểu số: 02.T/DL-DN

thông tin về doanh nghiệp của người dùng

Tên cơ sở: Công ty TNHH MTV DL&VT Mã số thuế:
Địa chỉ: Nguyễn Phúc Thái
Loại hình doanh nghiệp: Doanh nghiệp lữ hành nội địa
Cơ quan chủ quản: Sở Du lịch Thừa Thiên - Huế
Điện thoại: 3511 Fax: Email: info@
Giấy phép hoạt động:

thông tin về doanh nghiệp của người dùng

Tìm kiếm báo cáo theo năm, tháng của báo cáo

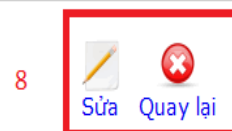
QUẢ KINH DOANH CƠ SỞ
BIỂU SỐ: 02.T/DL-DN

Tìm kiếm

Năm báo cáo Tháng báo cáo

Chọn ▾ Chọn ▾ Tìm

Tên người tạo báo cáo



Sửa	TT	Kỳ báo cáo	Người tạo báo cáo	Người cập nhật	Hiện trạng
<input type="checkbox"/>	3 1	Biểu số 02.T/DL-DN tháng 1 năm 2018	Lê Hồng		Gửi báo cáo

Trang: 1/1 1

Ô tích chọn báo cáo

Danh sách báo cáo được xếp theo năm, tháng của báo cáo


Hiện trạng của báo cáo, có thể gửi báo cáo bằng cách ấn vào **"Gửi báo cáo"** nếu dòng báo cáo tương ứng hiển thị **"Gửi báo cáo"**

- ▶ Trường hợp báo cáo chưa gửi lên Sở
- ▶ Trường hợp báo cáo đã gửi lên Sở
 - ▶ Để sửa đổi số liệu, người dùng ấn vào nút **Thay đổi số liệu**

LÝ DO SỬA BÁO CÁO KẾT QUẢ KINH DOANH CƠ SỞ THÁNG 1 NĂM 2018

BIỂU SỐ: 02.T/DL-DN

 Lưu lý do sửa

 Xem báo cáo

Lý do thay đổi thông tin
Lý do cập nhật thông tin
Nội dung cập nhật

1

2

3 Tôi đồng ý xác nhận thay đổi báo cáo

Chọn lý do thay đổi báo cáo
Cập nhật thông tin
Sửa đổi, bổ sung

(Khi đồng ý xác nhận thay đổi báo cáo và lưu lý do thay đổi, bạn sẽ chịu trách nhiệm trước sự thay đổi trên báo cáo đã được gửi lên Sở)

Biểu số: 03.N/DL-DN

1

Tên cơ sở: **Công ty TNHH MTV DL&VT Huế LOCALS** Mã số thuế:

Địa chỉ: **78 Nguyễn Phúc Thái**

Loại hình doanh nghiệp: **Doanh nghiệp lữ hành nội địa**

Cơ quan chủ quản: **Sở Du lịch Thừa Thiên - Huế**



Điện thoại: **3511333**

Fax:

Email: **info@huelocals.com**

Giấy phép hoạt động:

ĐẦU TƯ PHÁT TRIỂN CƠ SỞ BIỂU SỐ: 03.N/DL-DN

 
Sửa Quay lại

Sửa	TT	Kỳ báo cáo	Người tạo báo cáo	Người cập nhật	Hiện trạng
<input type="checkbox"/>	1	Biểu số 03.T/DL-DN năm 2017	Lê Hồng Thủy	Lê Hồng Thủy	Gửi báo cáo

Trang: 1/1 1

2 3 4 5 6

- ▶ **Trường hợp báo cáo chưa gửi lên Sở:** sửa đổi, nhập số liệu vào các ô nhập liệu. Nhấn nút “**Lưu**” để lưu lại báo cáo. Và nhấn vào nút “**Gửi báo cáo**” để gửi báo cáo lên Sở
- ▶ **Trường hợp báo cáo đã gửi lên Sở:** Để sửa đổi số liệu, người dùng ấn vào nút thay đổi số liệu, sau khi ấn nút **Thay đổi số liệu**, người dùng sẽ được chuyển đến màn hình điền lý do, nội dung thay đổi.

LÝ DO SỬA BÁO CÁO KẾT QUẢ ĐẦU TƯ PHÁT TRIỂN CƠ SỞ NĂM 2017 BIỂU SỐ: 03.N/DL-DN



Xem báo cáo

Lý do thay đổi thông tin

Lý do cập nhật thông tin

Chọn lý do thay đổi báo cáo ▾

Nội dung cập nhật

Nhập nội dung sửa đổi

Tôi đồng ý xác nhận thay đổi báo cáo

(Khi đồng ý xác nhận thay đổi báo cáo và lưu lý do thay đổi, bạn sẽ chịu trách nhiệm trước sự thay đổi trên báo cáo đã được gửi lên Sở)

3. NHẬP BÁO CÁO THỐNG KÊ

- ▶ **Biểu số: 01.T/DL-DN** : Là biểu báo cáo kết quả kinh doanh cơ sở, quy định cho cơ sở kinh doanh lưu trú du lịch, **thực hiện 1 lần/tháng**.
- ▶ **Biểu số 02.T/DL-DN**: Là biểu báo cáo kết quả kinh doanh cơ sở, quy định cho cơ sở kinh doanh lữ hành, vận chuyển, khu, điểm du lịch, **thực hiện 1 lần/tháng**.
- ▶ **Biểu số 03.N/DL-DN**: Là biểu báo cáo đầu tư phát triển cơ sở, quy định cho tất cả các cơ sở hoạt động kinh doanh du lịch, báo cáo được **thực hiện 1 lần/năm**.

Biểu số: 01.T/DL-DN

Kết quả kinh doanh cơ sở

Tháng Năm

5

Chi tiêu	Đv tính	Mã số	Số thực hiện kỳ trước	Số thực hiện kỳ báo cáo	Lũy kế từ đầu năm	Lũy kế so với cùng kỳ năm trước
A	B	C	1	2	3	4= (%)
1. Khách do cơ sở lưu trú phục vụ (khách có nghỉ qua đêm tại cơ sở)						
1.1. Số lượt khách phục vụ	Lượt	01		0	0	
- Khách quốc tế đến	Lượt	02		<input type="text"/>	6	0
- Khách du lịch nội địa	Lượt	03		<input type="text"/>	0	0
1.2. Tổng số ngày lưu trú của khách (số đêm lưu trú):	Đêm	04		0	0	
- Khách quốc tế đến	Đêm	05		<input type="text"/>	7	0
- Khách du lịch nội địa	Đêm	06		<input type="text"/>	0	0
2. Công suất sử dụng phòng (07)=(08) / (09)*100						
- Tổng số ngày phòng đã bán	Đêm	08		<input type="text"/>	8	0
- Tổng số ngày phòng sẵn có để bán	Đêm	09		<input type="text"/>		
- Dịch vụ lưu trú	Triệu đ	10		0	0	0
- Dịch vụ ăn uống	Triệu đ	11		<input type="text"/>	0	0
- Dịch vụ khác	Triệu đ	12	4	<input type="text"/>	9	0
4. Số lao động trực tiếp hoạt động du lịch						
- Hoạt động lưu trú	Người	14		0	0	
- Hoạt động ăn uống	Người	15		<input type="text"/>	0	0
- Khác	Người	16		<input type="text"/>	0	0
5. Số lượng khách của 10 thị trường hàng đầu (theo quốc tịch khách quốc tế đến)						
- <input type="text" value="Chọn"/>	Người	18	11	<input type="text"/>	12	
- <input type="text" value="Chọn"/>	Người	19		<input type="text"/>		

Nhập số lượt khách phục vụ: Bao gồm khách quốc tế đến và khách du lịch nội địa

Nhập số lao động trực tiếp hoạt động du lịch: Bao gồm số lao động trực tiếp trong các hoạt động lưu trú, hoạt động ăn uống và các hoạt động khác

Nhập tổng số ngày lưu trú của khách: Bao gồm khách quốc tế đến và khách du lịch nội địa

Nhập công suất sử dụng phòng: "**Tổng số ngày phòng đã bán**" <="Tổng số ngày phòng sẵn có để bán"

Nhập số lượng khách của 10 thị trường hàng đầu theo quốc tịch khách quốc tế đến

Nhập doanh thu: Bao gồm dịch vụ lưu trú, dịch vụ ăn uống và các dịch vụ khác

Biểu số: 02.T/DL-DN

THÊM BÁO CÁO MỚI
KẾT QUẢ KINH DOANH CƠ SỞ BIỂU SỐ: 02.T/DL-DN

2

Kết quả kinh doanh cơ sở

Tháng 2 Năm 2018

3

Lưu Quay lại

5

Chỉ tiêu	Đv tính	Mã số	Số thực hiện kỳ trước	Số thực hiện kỳ báo cáo	Lũy kế từ đầu năm	Lũy kế so với cùng kỳ năm trước
A	B	C	1	2	3	4= (%)
1. Doanh nghiệp lữ hành, vận chuyển khách du lịch						
- Số lượt khách phục vụ	Lượt	01	36	0	36	
+ Khách du lịch quốc tế đến	Lượt	02	12		12	
+ Khách du lịch nội địa	Lượt	03	12		12	
+ Khách Việt Nam du lịch nước ngoài	Lượt	04	12		12	
- Doanh thu Trong đó:	Triệu đ	05	36,00	0	36	
+ Khách du lịch quốc tế đến	Triệu đ	06	12,00		12	
+ Khách du lịch nội địa	Triệu đ	07	12,00		12	
+ Khách du lịch nước ngoài	Triệu đ	08	12,00		12	
2. Các khu, điểm du lịch được công nhận						
- Số lượt khách phục vụ	Lượt	09	2		2	
- Doanh thu	Triệu đ	10	25,00	0	25	
+ Phí và lệ phí	Triệu đ	11	23,00		23	
+ Thu khác	Triệu đ	12	2,00		2	
3. Tổng số lao động trực tiếp hoạt động du lịch của cơ sở						
- Ăn uống	Người	14	12		12	
- Lữ hành	Người	15	22		22	
- Vận chuyển khách	Người	16	22		22	
- Vui chơi, giải trí, bán hàng	Người	17	22		22	
- Khác	Người	18	22		22	

Nhập doanh thu của các khu, điểm du lịch được công nhận, bao gồm: Phí và lệ phí, các khoản thu khác

Nhập số lượt khách phục vụ của cơ sở lưu trú du lịch được quản lý: Bao gồm: khách du lịch quốc tế đến, khách du lịch nội địa và khách Việt Nam du lịch nước ngoài

Nhập tổng số lao động trực tiếp hoạt động du lịch của cơ sở, bao gồm: Số lao động trong hoạt động ăn uống, lữ hành, vận chuyển khách; vui chơi, giải trí, bán hàng và các hoạt động khác

Nhập doanh thu của cơ sở lưu trú du lịch được quản lý, bao gồm: Khách du lịch quốc tế đến, khách du lịch nội địa và khách Việt Nam du lịch nước ngoài

Nhập số lượt khách phục vụ của các khu, điểm du lịch được công nhận

(Các chỉ tiêu trong phần tổ "Doanh nghiệp lữ hành, vận chuyển khách du lịch - Doanh thu" (Mã số 05, 06, 07, 08) và "Các khu, điểm du lịch được công nhận - Doanh thu" (Mã số 10, 11, 12) có đơn vị tính là "Triệu đ")

Biểu số: 03.N/DL-DN

Chọn năm báo cáo

Nhập doanh thu thuần (Số quyết toán năm)

Nhập số chi tiêu cho hoạt động quảng bá, xúc tiến du lịch

Nhập số vốn đầu tư vào đường nội bộ, cảnh quan trong khu, điểm du lịch

Nhập số dự án đầu tư du lịch mới

Nhập số vốn đầu tư dự án du lịch mới

4 Đầu tư phát triển cơ sở Năm 2014

5 Doanh thu thuần (Số quyết toán năm) Triệu đ 6

Chi tiêu	ĐV tính	Mã số	Tổng số	Số thực hiện kỳ báo cáo		Ghi chú
				Vốn doanh nghiệp	Vốn khác	
A	B	C	1	2	3	
1. Chi tiêu cho công tác thông tin, quảng bá, xúc tiến du lịch	Triệu đ	01	0	0	0	
- Hoạt động quảng bá, xúc tiến du lịch	Triệu đ	02	0			
- Tổ chức sự kiện	Triệu đ	03	0			
- Điều tra, khảo sát...	Triệu đ	04	0			
- Khác	Triệu đ	05	0			
2. Số vốn đầu tư vào tài sản phục vụ cho hoạt động Du lịch	Triệu đ	06	0	0	0	
- Đường nội bộ, cảnh quan trong khu, điểm du lịch	Triệu đ	07	0			
- Cơ sở lưu trú	Triệu đ	08	0			
- Cơ sở ăn uống	Triệu đ	09	0			
- Vận tải hành khách	Triệu đ	10	0			
- Cơ sở vui chơi, thể thao giải trí	Triệu đ	11	0			
- Cơ sở bán hàng hóa, vật phẩm lưu niệm	Triệu đ	12	0			
- Khác	Triệu đ	13	0			
3. Số dự án đầu tư du lịch mới	Dự án	14		X	X	
4. Số vốn đầu tư dự án du lịch mới	Triệu đ	15	0			

7

8

9

10

Ghi chú

4. TỔNG HỢP SỐ LIỆU BÁO CÁO

- Danh mục “Tổng hợp số liệu” có chức năng tổng hợp số liệu từ các mẫu biểu báo cáo kinh doanh để đưa ra ước tính kết quả kinh doanh cơ sở của doanh nghiệp.
- Tùy theo hình thức kinh doanh của doanh nghiệp, ứng với 2 biểu báo cáo là: biểu số 01.T/DL-DN và biểu số 02.T/DL-DN

XEM BÁO CÁO THỐNG KÊ
NHẬP BÁO CÁO THỐNG KÊ
TỔNG HỢP SỐ LIỆU BÁO CÁO
NGƯỜI SỬ DỤNG
HƯỚNG DẪN
THOÁT

Tổng hợp số liệu báo cáo
Mẫu: 02.T/DL-DN
Mẫu: 02.T/DL-DN
Người sử dụng: TTH220001 | Quyền: Quản lý doanh nghiệp

Tên cơ sở: **Công ty TNHH MTV DL&VT Huế LOCALS** Mã số thuế:

Địa chỉ: **78 Nguyễn Phúc Thái**

Loại hình doanh nghiệp: **Doanh nghiệp lữ hành nội địa**

Cơ quan chủ quản: **Sở Du lịch Thừa Thiên - Huế**

Điện thoại: **3511333** Fax: Email: **info@huelocals.com**

Giấy phép hoạt động:

Tổng hợp theo mẫu 02.T/DL-DN

Năm	Tháng		
2018	Tháng 1	Tháng 2	Tháng 3
	Tháng 4	Tháng 5	Tháng 6
	Tháng 7	Tháng 8	Tháng 9
	Tháng 10	Tháng 11	Tháng 12



Mẫu 01.T/DL-DN

Tên cơ sở: **Công ty TNHH Du lịch và Thương mại Á Đông** Mã số thuế: **3300318913**

Địa chỉ: **130 Minh Mạng, phường Thủy Xuân, TP Huế, tỉnh TTHuế**

Loại hình doanh nghiệp: **Khách sạn, làng du lịch 5 sao**

Cơ quan chủ quản: **Sở Du lịch Thừa Thiên - Huế**

Điện thoại: **0543931139**

Fax: **0543849757**

Email: **info@vdanaresorts.com**

Giấy phép hoạt động: **46-023/2015/TCDL-GP LHQT**

Tổng hợp theo mẫu 01.T/DL-DN

Năm	Tháng		
2018 ▾	Tháng 1	Tháng 2	Tháng 3
	Tháng 4	Tháng 5	Tháng 6
	Tháng 7	Tháng 8	Tháng 9
	Tháng 10	Tháng 11	Tháng 12

Mẫu 01.T/DL-DN

Tên cơ sở: Công ty TNHH Du lịch và Thương mại Á Đông Mã số thuế: 3300318913

Địa chỉ: 130 Minh Mạng, phường Thủy Xuân, TP Huế, tỉnh TT Huế

Loại hình doanh nghiệp: Khách sạn, làng du lịch 5 sao

Cơ quan chủ quản: Sở Du lịch Thừa Thiên - Huế

Điện thoại: 0543931139

Fax: 0543849757

Email: info@vdanaresorts.com

Giấy phép hoạt động: 46-023/2015/TCDL-GP LHQT



ƯỚC KẾT QUẢ KINH DOANH CƠ SỞ THEO MẪU SỐ 01.T/DL-DN

Tháng 1 năm 2018

Chỉ tiêu	ĐV tính	Mã số	Số thực hiện kỳ trước	Số thực hiện kỳ báo cáo	Lũy kế từ đầu năm	Lũy kế so với cùng kỳ năm trước
A	B	C	1	2	3	4= (%)
1. Khách do cơ sở lưu trú phục vụ (khách có nghỉ qua đêm tại cơ sở)						
1.1. Số lượt khách phục vụ	Lượt	01	24	24	24	
- Khách quốc tế đến	Lượt	02	12	12	12	
- Khách du lịch nội địa	Lượt	03	12	12	12	
1.2. Tổng số ngày lưu trú của khách (số đêm lưu trú):	Đêm	04	24	24	24	
- Khách quốc tế đến	Đêm	05	12	12	12	
- Khách du lịch nội địa	Đêm	06	12	12	12	
2. Công suất sử dụng phòng (07)=(08) / (09)*100	%	07	100	100	100.00	
- Tổng số ngày phòng đã bán	Đêm	08	23	23	23	
- Tổng số ngày phòng sẵn có để bán	Đêm	09	23	23	23	
3. Doanh thu	Triệu đ	10	0	0	0	
- Dịch vụ lưu trú	Triệu đ	11	0	0	0	
- Dịch vụ ăn uống	Triệu đ	12	0	0	0	
- Dịch vụ khác	Triệu đ	13	0	0	0	
4. Số lao động trực tiếp hoạt động du lịch	Người	14	9	9	9	
- Hoạt động lưu trú	Người	15	3	3	3	
- Hoạt động ăn uống	Người	16	3	3	3	
- Khác	Người	17	3	3	3	
5. Số lượng khách của 10 thị trường hàng đầu (theo quốc tịch khách quốc tế đến)						

Mẫu 02.T/DL-DN

XEM BÁO CÁO THỐNG KÊ ▾ NHẬP BÁO CÁO THỐNG KÊ ▾ **TỔNG HỢP SỐ LIỆU BÁO CÁO ▾** NGƯỜI SỬ DỤNG ▾ HƯỚNG DẪN ▾ THOÁT

Tổng hợp số liệu báo cáo **Mẫu: 02.T/DL-DN**

Người sử dụng: TTH220001 | Quyền: Quản lý doanh nghiệp

Tên cơ sở: **Công ty TNHH MTV DL&VT Huế LOCALS** Mã số thuế:

Địa chỉ: **78 Nguyễn Phúc Thái**

Loại hình doanh nghiệp: **Doanh nghiệp lữ hành nội địa**

Cơ quan chủ quản: **Sở Du lịch Thừa Thiên - Huế**

Điện thoại: **3511333**

Fax:

Email: **info@huelocals.com**

Giấy phép hoạt động:

Tổng hợp theo mẫu 02.T/DL-DN

Năm	Tháng		
	Tháng 1	Tháng 2	Tháng 3
	Tháng 4	Tháng 5	Tháng 6
2018 ▾	Tháng 7	Tháng 8	Tháng 9
	Tháng 10	Tháng 11	Tháng 12

Mẫu 02.T/DL-DN

Tên cơ sở: Công ty TNHH MTV DL&VT

Mã số thuế:

Địa chỉ: Nguyễn Phúc Thái

Loại hình doanh nghiệp: Doanh nghiệp lữ hành nội địa

Cơ quan chủ quản: Sở Du lịch Thừa Thiên - Huế

Điện thoại: 3511333

Fax: Email: info@

Giấy phép hoạt động:

ƯỚC KẾT QUẢ KINH DOANH CƠ SỞ THEO MẪU SỐ 02.T/DL-DN

Tháng 1 năm 2018

Chỉ tiêu	ĐV tính	Mã số	Số thực hiện kỳ trước	Số thực hiện kỳ báo cáo	Lũy kế từ đầu năm	Lũy kế so với cùng kỳ năm trước
A	B	C	1	2	3	4= (%)
1. Doanh nghiệp lữ hành, vận chuyển khách du lịch						
- Số lượt khách phục vụ	Lượt	01	36	36	36	
+ Khách du lịch quốc tế đến	Lượt	02	12	12	12	
+ Khách du lịch nội địa	Lượt	03	12	12	12	
+ Khách Việt Nam du lịch nước ngoài	Lượt	04	12	12	12	
- Doanh thu Trong đó:	Triệu đ	05	36	36	36	
+ Khách du lịch quốc tế đến	Triệu đ	06	12	12	12	
+ Khách du lịch nội địa	Triệu đ	07	12	12	12	
+ Khách Việt Nam du lịch nước ngoài	Triệu đ	08	12	12	12	
2. Các khu, điểm du lịch được công nhận						
- Số lượt khách phục vụ	Lượt	09	2	2	2	
- Doanh thu	Triệu đ	13	25	25	25	
+ Phí và lệ phí	Triệu đ	14	23	23	23	
+ Thu khác	Triệu đ	15	2	2	2	
3. Tổng số lao động trực tiếp hoạt động du lịch của cơ sở						
- Ăn uống	Người	17	12	12	12	
- Lữ hành	Người	18	22	22	22	
- Vận chuyển khách	Người	19	22	22	22	
- Vui chơi, giải trí, bán hàng	Người	20	22	22	22	
- Khác	Người	21	22	22	22	

LƯU Ý

- ▶ Thời gian bắt đầu báo cáo trực tuyến: **Từ 01/2019**
- ▶ Những doanh nghiệp chưa đăng ký tài khoản phải gửi thông tin đăng ký về Sở Du lịch để tạo tài khoản.
- ▶ Thông tin đăng ký: phải sử dụng email của Doanh nghiệp, không sử dụng email cá nhân.
- ▶ Khi đã báo cáo trên hệ thống thì **không** cần gửi Báo cáo bằng giấy hoặc qua email.

5. THÔNG TIN HỖ TRỢ

- Địa chỉ: 22 Tố Hữu, thành phố Huế
- Điện thoại: **0234.3 822 355**
- Email: sdl@thuathienhue.gov.vn
- Website:
 - <http://sdl.thuathienhue.gov.vn>
 - <http://visithue.vn>
 - <http://huetourism.gov.vn>
- Fanpage: <http://facebook.com/sdlth>

5. HỖ TRỢ TRỰC TUYẾN

- Sử dụng một trong ba phần mềm sau:
 - **UltraView:** <https://ultraviewer.net/vi/download.html>
 - **AnyDesk:** <https://anydesk.com/en/downloads>
 - **TeamViewer:** <https://www.teamviewer.com/vi/>
- Gọi điện thoại/Gởi email đến Sở Du lịch (**0234.3 822 355**) để thông báo:
 - ID
 - Mật khẩu

