

**QUYẾT ĐỊNH**  
**Về việc Công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp**  
**Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015**

**GIÁM ĐỐC SỞ DU LỊCH THỪA THIÊN HUẾ**

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan , tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định 12/2015/QĐ-UBND ngày 12 tháng 3 năm 2015 về việc xây dựng, áp dụng, công bố, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 và hoạt động kiểm tra tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế;

Căn cứ Quyết định số 35/2016/QĐ-UBND ngày 27 tháng 5 năm 2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh Thừa Thiên Huế về việc thành lập Sở Du lịch tỉnh Thừa Thiên Huế;

Căn cứ Kế hoạch số 56/KH-UBND ngày 14 tháng 3 năm 2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh Thừa Thiên Huế về Triển khai việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ hành chính nhà nước tỉnh Thừa Thiên Huế năm 2019;

Xét đề nghị của Chánh Văn phòng Sở,

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại Sở Du lịch tỉnh Thừa Thiên Huế phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2015 (danh mục kèm theo).

**Điều 2.** Quyết định này thay thế phần IV, V thuộc phụ lục kèm theo Quyết định số 219/QĐ-SDL ngày 23 tháng 10 năm 2018 của Giám đốc Sở Du lịch Thừa Thiên Huế về việc Công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2015 và có hiệu lực kể từ ngày ký.

**Điều 3.** Chánh Văn phòng Sở, Trưởng các Phòng chuyên môn, Tổ soạn thảo ISO và thủ trưởng các đơn vị thuộc Sở chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

***Nơi nhận:***

- Như điều 3;
- Sở KH&CN (để báo cáo)
- Ban Giám đốc Sở;
- Lưu VT, ISO.

**Q.GIÁM ĐỐC**

**Lê Hữu Minh**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

**PHỤ LỤC**  
**CÁC LĨNH VỰC HOẠT ĐỘNG CỦA SỞ DU LỊCH THỪA THIÊN HUẾ**  
**ĐƯỢC CÔNG BỐ PHÙ HỢP TIÊU CHUẨN QUỐC GIA**  
**TCVN ISO 9001:2015**

*(Ban hành Kèm theo Quyết định số /QĐ-SDL ngày tháng 9 năm 2019  
của Giám đốc Sở Du lịch tỉnh Thừa Thiên Huế)*

<b>I</b>	<b>Các quy trình Quản lý Lữ hành</b>
1	Quy trình cấp giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa
2	Quy trình cấp lại giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa
3	Quy trình cấp đổi giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa
4	Quy trình thu hồi giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa trong trường hợp doanh nghiệp chấm dứt hoạt động kinh doanh dịch vụ lữ hành
5	Quy trình thu hồi giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa trong trường hợp doanh nghiệp giải thể
6	Quy trình thu hồi giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa trong trường hợp doanh nghiệp phá sản
7	Quy trình cấp Giấy phép thành lập Văn phòng đại diện tại Việt Nam của doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành nước ngoài
8	Quy trình cấp lại Giấy phép thành lập Văn phòng đại diện tại Việt Nam của doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành nước ngoài trong trường hợp chuyển địa điểm đặt trụ sở của văn phòng đại diện
9	Quy trình cấp lại Giấy phép thành lập Văn phòng đại diện tại Việt Nam của doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành nước ngoài trong trường hợp Giấy phép thành lập Văn phòng đại diện bị mất, bị hủy hoại, bị hư hỏng hoặc bị tiêu hủy
10	Quy trình điều chỉnh Giấy phép thành lập Văn phòng đại diện tại Việt Nam của doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành nước ngoài
11	Quy trình gia hạn Giấy phép thành lập Văn phòng đại diện tại Việt Nam của doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành nước ngoài
12	Quy trình chấm dứt hoạt động của Văn phòng đại diện tại Việt Nam của doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành nước ngoài
13	Thủ tục cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch tại điểm
14	Quy trình cấp Giấy chứng nhận khóa cập nhật kiến thức cho hướng dẫn viên du lịch nội địa và hướng dẫn viên du lịch quốc tế
15	Quy trình cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế
16	Quy trình cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch nội địa
17	Quy trình cấp đổi thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế, thẻ hướng dẫn viên du lịch nội địa
18	Quy trình cấp lại thẻ hướng dẫn viên du lịch

<b>II</b>	<b>Các quy trình Quản lý cơ sở Lưu trú</b>
1	Quy trình công nhận điểm du lịch
2	Quy trình công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ thể thao đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch
3	Quy trình công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ vui chơi, giải trí đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch
4	Quy trình công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ chăm sóc sức khỏe đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch
5	Quy trình công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ mua sắm đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch
6	Quy trình công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch
7	Quy trình công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch: hạng 1-3 sao đối với cơ sở lưu trú du lịch (khách sạn, biệt thự du lịch, căn hộ du lịch, tàu thủy lưu trú du lịch)
8	Quy trình công nhận Khu du lịch cấp tỉnh

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

# **BẢN CÔNG BỐ**

## **SỞ DU LỊCH TỈNH THỪA THIÊN HUẾ**

**Công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại Sở Du lịch tỉnh Thừa Thiên Huế  
phù hợp Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN 9001:2015  
đối với các lĩnh vực hoạt động của Sở**

*(Kèm theo Quyết định số /QĐ-SDL ngày tháng 9 năm 2019  
của Giám đốc Sở Du lịch Thừa Thiên Huế)*

**Bản công bố này có hiệu lực kể từ ngày ban hành./.**

Thừa Thiên Huế, ngày tháng 9 năm 2019  
**Q.GIÁM ĐỐC**

**Lê Hữu Minh**