|  |  |
| --- | --- |
| UBND TỈNH THỪA THIÊN HUẾ  **SỞ DU LỊCH** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập – Tự do – Hạnh phúc** |
| Số: /KH-SDL | *Thừa Thiên Huế, ngày tháng 12 năm 2020* |

**KẾ HOẠCH**

# Áp dụng, duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN

# ISO 9001:2015 năm 2021 của Sở Du lịch tỉnh Thừa Thiên Huế

1. **MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

Duy trì hiệu quả hệ thống QLCL theo TCVN ISO 9001: 2015; Áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2015 vào giải quyết công việc được khoa học, tuân thủ các quy định của pháp luật, quy chế hoạt động của cơ quan; giúp lãnh đạo Sở điều hành, kiểm soát được toàn bộ quá trình giải quyết công việc của cơ quan.

Trong năm 2021 toàn thể công chức, viên chức trong cơ quan tiếp tục áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001: 2015 đã được công bố.

Thường xuyên rà soát, chỉnh sửa, bổ sung kịp thời các quy định của pháp luật về quy trình giải quyết công việc.

**II. NỘI DUNG TRIỂN KHAI**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **NỘI DUNG** | **ĐƠN VỊ THỰC HIỆN** | **THỜI GIAN HOÀN THÀNH** |
| 1 | Xây dựng kế hoạch áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2021 | Văn phòng | Tháng 12/2020 |
| 2 | Xây dựng mục tiêu chất lượng, biện pháp thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2021 | Văn phòng | Quý I/2021 |
| 3 | Căn cứ mục tiêu chất lượng của Sở, các phòng xây dựng mục tiêu chất lượng của phòng | Các phòng thuộc Sở | Quý I/2021 |
| 4 | Rà soát, sửa đổi, chỉnh sửa các quy trình ISO | Văn phòng, phòng QLLH | Cả năm 2021 |
| 5 | Xây dựng kế hoạch và tiến hành đánh giá nội bộ | BCĐ ISO | Qúy I-II/2021 |
| 6 | Ban hành Quyết định về công bô HTQLCT phù hợp TCVN ISO 9001:2015 | Giám đốc Sở | Cả năm 2021 |
| 7 | Báo cáo tình hình thực hiện ISO 2021 | Văn phòng | Qúy IV/2021 |

**III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

**1. Văn phòng Sở:**

- Theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn, kiểm tra, giám sát việc triển khai thực hiện, định kỳ báo cáo Giám đốc Sở về kết quả triển khai thực hiện.

- Tổng hợp kết quả thực hiện, báo cáo lãnh đạo Sở và các cấp theo quy định.

**2. Các phòng thuộc Sở:**

- Căn cứ kế hoạch này, tổ chức thực hiện tốt các nội dung của kế hoạch vào việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng cho đơn vị mình.

- Bảo đảm toàn bộ hoạt động liên quan đến giải quyết các thủ tục hành chính cho tổ chức và công dân.

- Kiểm soát quá trình xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng; chịu trách nhiệm về hiệu lực, hiệu quả của việc xây dựng, áp dụng duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng trong hoạt động của phòng.

Trên đây là kế hoạch áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2021. Sở Du lịch yêu cầu các phòng triển khai thực hiện./.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận:*** - Sở KH&CN (để báo cáo);  - Ban Giám đốc Sở;  - Các phòng thuộc Sở (thực hiện);  - Lưu: VT, ISO. | **Q.GIÁM ĐỐC**  **Lê Hữu Minh** |