|  |  |
| --- | --- |
| UBND TỈNH THỪA THIÊN HUẾ  **SỞ DU LỊCH** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập – Tự do – Hạnh phúc** |
| Số: /QĐ-SDL | *Thừa Thiên Huế, ngày tháng 12 năm 2020* |

**QUYẾT ĐỊNH**

**Về việc Công bố Mục tiêu chất lượng năm 2021**

**của Sở Du lịch Thừa Thiên Huế**

**GIÁM ĐỐC SỞ DU LỊCH THỪA THIÊN HUẾ**

*Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;*

*Căn cứ Quyết định 12/2015/QĐ-UBND ngày 12 tháng 3 năm 2015 về việc xây dựng, áp dụng, công bố, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 và hoạt động kiểm tra tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế;*

*Căn cứ Quyết định số 35/2016/QĐ-UBND ngày 27 tháng 5 năm 2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh Thừa Thiên Huế về việc thành lập Sở Du lịch tỉnh Thừa Thiên Huế;*

*Căn cứ Kế hoạch số 1202/KH-SDL ngày 24 tháng 12 năm 2020 của Sở Du lịch tỉnh Thừa Thiên Huế về việc áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 năm 2021 của Sở Du lịch tỉnh Thừa Thiên Huế;*

*Xét đề nghị của Lãnh đạo QMR.*

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Công bố Mục tiêu chất lượng năm 2021 của Sở Du lịch Thừa Thiên Huế phù hợp với yêu cầu của Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 (phụ lục kèm theo).

**Điều 2.** Trách nhiệm triển khai mục tiêu chất lượng

Các phòng thuộc Sở căn cứ vào Mục tiêu chất lượng năm 2021, trong vòng 30 ngày làm việc kể từ ngày ban hành Quyết định này, phải thiết lập mục tiêu và kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng của từng phòng phù hợp với chức năng nhiệm vụ được giao. Các mục tiêu phải rõ ràng, cụ thể.

**Điều 3.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

**Điều 4.** Chánh Văn phòng Sở, Trưởng các Phòng chuyên môn, Ban Chỉ đạo Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại Sở Du lịch, công chức, viên chức và người lao động thuộc phạm vị áp dụng hệ thống chất lượng chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận:***  - Như điều 4;  - Sở KH&CN (để báo cáo)  - Ban Giám đốc Sở;  - Lưu VT, ISO. | **Q.GIÁM ĐỐC**  **Lê Hữu Minh** |

**PHỤ LỤC**

**MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2021**

**CỦA SỞ DU LỊCH THỪA THIÊN HUẾ**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số /QĐ-SDL ngày /12/2020)*

Để nâng cao chất lượng công việc và đáp ứng tốt nhu cầu hợp pháp của các tổ chức và công dân trong việc giải quyết các thủ tục hành chính, Sở Du lịch tỉnh Thừa Thiên Huế xác định và tổ chức thực hiện các mục tiêu như sau:

1. Tiếp tục duy trì, cải tiến và dụng có hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong công tác điều hành, quản lý và thực hiện nhiệm vụ, chuyên môn nghiệp vụ tại đơn vị.
2. Rà soát, cập nhật các thủ tục hành chính và đơn giản hóa các thủ tục hành chính, giải quyết các thủ tục hành chính đúng hạn theo Quyết định công bố danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở.
3. 100% cán bộ, công chức, viên chức của Sở có đủ phẩm chất năng lực, thông hiểu về chính sách chất lượng, mục tiêu chất lượng, thực hiện hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001: 2015.
4. Phấn đấu đảm bảo 100% hồ sơ giải quyết đúng thời hạn theo quy định.