

Kính gửi: Giám đốc các đơn vị kinh doanh du lịch, dịch vụ trên địa bàn.

Trước diễn biến phức tạp của dịch bệnh Covid-19 diễn ra trên thế giới và tại Việt Nam trong những ngày qua. Thực hiện chỉ đạo của Tỉnh ủy Thừa Thiên Huế tại Chỉ thị số 43-CT/TU ngày 09/3/2020, Hướng dẫn số 27/HD-BCĐ, ngày 07/3/2020 của Ban Chỉ đạo phòng chống dịch bệnh Covid - 19 Tỉnh Thừa Thiên, để đảm bảo tăng cường các biện pháp nhằm ngăn chặn triệt để nguy cơ lây lan và đảm bảo an toàn sức khỏe trong cộng đồng, Sở Du lịch đề nghị Giám đốc các doanh nghiệp du lịch, dịch vụ trên địa bàn tiếp tục thực hiện nghiêm các nội dung đã quy định tại các Quyết định số 343, 344, 345/QĐ-BYT, ngày 07/02/2020 và Quyết định số 878/QĐ-BYT, ngày 12/3/2020 của Bộ Y tế về việc ban hành “Hướng dẫn cách ly y tế tại cơ sở cách ly tập trung phòng, chống dịch COVID - 19”; Công văn số 738/UBND, ngày 04/02/2020 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về việc phòng, chống dịch bệnh Covid - 19 và khẩn trương thực hiện một số nội dung sau:

### **1. Đề nghị các doanh nghiệp du lịch**

- Đối với cơ sở lưu trú thực hiện nghiêm túc khai y tế đối với du khách đến lưu trú, lưu ý du khách đến từ vùng dịch hoặc đã qua vùng dịch, nắm vững lộ trình của du khách trước trong và sau khi lưu trú.

- Đối với hoạt động kinh doanh lữ hành quốc tế đưa khách vào Việt Nam (inbound): Tạm dừng toàn bộ tổ chức khai thác các tour du lịch đến từ hoặc đi đến các quốc gia đang có dịch Covid - 19 thông qua đường bay quốc tế, đường biển, đường bộ kể từ ngày 10/3/2020 cho đến khi cơ quan chức năng thông báo kiểm soát được dịch Covid - 19.

- Đối với hoạt động kinh doanh lữ hành quốc tế đưa khách đi nước ngoài (outbound): Tạm dừng toàn bộ tổ chức khai thác các tour du lịch đi đến các quốc gia đang có dịch Covid - 19 thông qua đường bay quốc tế, đường biển, đường bộ kể từ ngày 10/3/2020 cho đến khi cơ quan chức năng thông báo kiểm soát được dịch Covid - 19.

- Đối với hoạt động kinh doanh lữ hành nội địa: Tạm thời dừng toàn bộ việc khai thác khách du lịch nội địa đến từ vùng có dịch, đi qua vùng dịch Covid - 19 hoặc tổ chức đi đến các địa phương đang có dịch qua đường bay, đường bộ, đường sắt kể từ ngày 13/3/2020 cho đến khi cơ quan chức năng thông báo kiểm soát được dịch Covid - 19.

\* Đối với các đoàn khách du lịch đã đến Thừa Thiên Huế, đang hoạt động tham quan du lịch trên địa bàn, đề nghị các Doanh nghiệp không đưa khách đến những nơi đông người, cần thực hiện nghiêm túc việc khai báo y tế và cách ly nếu có yêu cầu của cơ quan chức năng, thực hiện giám sát chặt chẽ tình trạng sức khỏe của du khách, kịp thời phối hợp với ngành y tế khi phát hiện các trường hợp nghi ngờ nhiễm bệnh. Đồng thời, triển khai các biện pháp ngăn ngừa dịch bệnh đối với các đoàn khách như trang bị khẩu trang y tế, nước sát khuẩn... trong trường hợp bị ho sốt với các triệu chứng của bệnh covid - 19 thì liên hệ ngay với cơ quan y tế, BCD phòng, chống dịch bệnh Covid - 19 của Tỉnh và Sở Du lịch để thực hiện khám, xét nghiệm, cách ly theo quy định.

\* Thường xuyên thực hiện các giải pháp tiệt trùng, vệ sinh sạch sẽ toàn bộ các khu vực tại đơn vị để đảm bảo sức khỏe, an toàn của cán bộ, nhân viên và khách du lịch.

\* Chủ động nắm thông tin trên các trang điện tử chính thống của tỉnh và của ngành (<https://thuathienhue.gov.vn>; <https://sdl.thuathienhue.gov.vn>...) để xử lý kịp thời các tình huống của dịch bệnh .

## **2. Đối với các khu, điểm du lịch và dịch vụ du lịch**

- Thường xuyên cập nhật, theo dõi chỉ đạo của Chính phủ, Bộ Y tế, chính quyền địa phương về các biện pháp phòng chống dịch bệnh, viêm phổi cấp do vi rút Covid - 19. Trang bị khẩu trang, nước sát khuẩn và các giải pháp tiệt trùng, vệ sinh sạch sẽ toàn bộ các khu vực tại đơn vị để đảm bảo sức khỏe, an toàn của cán bộ, nhân viên và khách du lịch.

- Chuẩn bị phòng cách ly tạm thời các trường hợp bệnh nghi ngờ, có ít nhất một trong các triệu chứng sốt hoặc ho hoặc khó thở khi đến tham quan tại đơn vị và báo ngay cho BCD phòng, chống dịch bệnh Covid - 19 của Tỉnh và Sở Du lịch để có biện pháp xử lý, không được tự vận chuyển bằng xe đơn vị hoặc bằng các phương tiện dịch vụ khác.

- Thường xuyên vệ sinh sạch sẽ toàn bộ các khu vực, thực hiện việc khử trùng, tẩy độc tại đơn vị và phương tiện phục vụ vận chuyển du lịch, đảm bảo an toàn cho du khách và nhân viên.

## **3. Về đối tượng và hình thức cách ly**

Thực hiện theo Quyết định số 878/QĐ-BYT, ngày 12/3/2020 của Bộ Y tế về việc ban hành “Hướng dẫn cách ly y tế tại cơ sở cách ly tập trung phòng, chống dịch COVID - 19” (đính kèm).

## **4. Thông tin hỗ trợ và hướng dẫn**

*4.1. Thông tin liên hệ về cách ly:* Đường dây nóng và đội phản ứng nhanh (Dịch Covid - 19)

Trung tâm kiểm soát bệnh tật: Giám đốc Hoàng Văn Đức: 0914202681

Đội 1: Nguyễn Lê Tâm: 0913411736

Đội 2: Trần Bá Thanh: 0914054768

Đội 3: Lê Văn Hoàn: 0914064404  
Đội 4: Lê Thanh Hiếu: 0935596890  
Đội 5: Đoàn Chí Hên: 0909214325

#### 4.2 . Thông tin hỗ trợ của Sở Du lịch

- Lĩnh vực lưu trú, điểm du lịch, dịch vụ đạt chuẩn: Phòng Quản lý Cơ sở Lưu trú: 0234 3934568; La Thị Thanh Luyện: 0982098307; Phan Thị An 0905051590.

- Lĩnh vực Lữ hành, vận chuyển du lịch: Phòng Quản lý Lữ hành: 0234 3934569; Trần Đình Minh Đức 0902532400; Nguyễn Hữu Tuệ: 0914553113.

Sở Du lịch đề nghị Giám đốc các doanh nghiệp du lịch, dịch vụ trên địa bàn nghiêm túc triển khai thực hiện./.

#### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- UBND tỉnh (để b/c);
- BCĐ phòng, chống Covid - 19 (để b/c);
- Tổng cục Du lịch (để b/c);
- Sở Y tế (để p/hợp);
- Lãnh đạo Sở ;
- Hiệp hội Du lịch, Hội Khách sạn, Hội Lữ hành;
- Các phòng, TTTXTDL;
- Lưu: VT.

**Q.GIÁM ĐỐC**

**Lê Hữu Minh**